

ALGEMENE VOORWAARDEN BASECONE N.V.

Dit document beschrijft de Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van de naamloze vennootschap Basecone N.V., kantoorhoudende te Baarn, aan de Eemnesserweg 26e (KvK nummer 55299245, BTW nummer NL851645690B01) ("Basecone") die van toepassing zijn op de Overeenkomst en gelden voor het gebruik van de Dienst (zoals hieronder gedefinieerd).

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Organisatie: een afgescheiden sectie binnen een Omgeving die door de Superuser wordt gecreëerd, ten behoeve van de verwerking van Data door daartoe bevoegde Eindgebruikers;

Omgeving: een omgeving binnen de Dienst met één of meer Organisaties, waartoe de Eindgebruikers toegang hebben om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

Superuser: een natuurlijke persoon die als Eindgebruiker beschikt over de hoogste beheerrechten binnen een Omgeving en die door de Klant is benoemd tot beheerder van de Omgeving van de Klant.

Eindgebruiker: een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van de Klant van de Dienst gebruik maakt en als gebruiker van de Dienst kan inloggen in de Omgeving van de Klant en toegang krijgt tot één of meer Organisaties ten behoeve van de verwerking van Data.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Basecone met betrekking tot de Dienst, waaronder de SLA.

Dienst: de dienst van Basecone waarmee de Klant via een Omgeving toegang krijgt tot het Platform, ten behoeve van onder meer de digitale aanlevering, opslag en verwerking van Data door Eindgebruikers met betrekking tot Organisaties, zo mogelijk via de Plugin;

Data: alle informatie die Eindgebruikers met behulp van de Dienst binnen een Omgeving verwerken en/of genereren, waaronder in ieder geval transactiedocumenten en het verrichten van Transacties. Data kunnen afkomstig zijn van derde partijen;

Klant: de Partij die met Basecone een Overeenkomst sluit voor het gebruik van de Dienst;

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Basecone die van toepassing zijn op elk gebruik van de Dienst;

Inloggegevens: de gebruikersnaam, wachtwoord en overige inloggegevens van de Klant en/of Eindgebruikers om toegang te krijgen tot zijn Omgeving;

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;

Partij: een partij (de Klant en/of Basecone) bij deze Algemene Voorwaarden;

Plugin: de module die door Basecone is ontwikkeld door middel waarvan via diverse (mobiele) devices ook van de Dienst gebruik kan worden gemaakt, mogelijk in beperktere mate;

Privacy Statement: het privacy statement van Basecone, beschikbaar via www.basecone.nl;

Platform: het platform van Basecone, toegankelijk via <https://secure.basecone.com> en alle onderliggende pagina's, maar ook via andere wegen, bijvoorbeeld via een mobiele applicatie;

Service Level Agreement: de service level overeenkomst (SLA), omvat de beschrijving als ook de rechten en de plichten ten aanzien van het beschreven kwaliteitsniveau (service level) van de te leveren Dienst;

Transactie: een handeling in de Dienst door een Eindgebruiker en/of Superuser, waarbij Data met behulp van de Dienst worden verzonden en opgeslagen in een externe applicatie of algemeen gangbaar bestandsformaat.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en dienstverlening

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Basecone een aanvraag door de Klant om gebruik te maken van de Dienst, elektronisch aan Klant bevestigt. Bij de aanvraag staat de Klant ervoor in dat de persoon die de aanvraag voor de Dienst namens Klant doet, gerechtigd is om de Overeenkomst te sluiten.
- 2.2 Basecone zal zich maximaal inspannen om de Dienst aan Klant te verlenen. Het gebruik van de Dienst alsmede de Data is voor eigen rekening en risico van Klant. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van input en controle van de output bij het gebruik van de Dienst. Basecone is derhalve niet verantwoordelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de Data die door Eindgebruikers met behulp van de Dienst worden verwerkt, behoudens de consistentie van de processen die kunnen worden verricht met betrekking tot de Data via de Dienst. Ter voorkoming van misverstanden: Basecone is ook geen bank in de zin van art. 1.1 van de Wet op het Financieel Toezicht en is tevens niet gelieerd aan een bank.
- 2.3 Partijen wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant van de hand.

Artikel 3 - Toegang tot de Dienst

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, zal Basecone voor de Klant een Omgeving aanmaken en Klant de Inloggegevens verstrekken binnen 1 werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst. Hiermee kan de Supergebruiker, ten behoeve van de andere Eindgebruikers, de Omgeving configureren en beheren en Organisaties aanmaken.
- 3.2 De Klant staat er jegens Basecone voor in dat de informatie benodigd voor het aanmaken van een Omgeving, compleet, actueel en juist is. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om een Omgeving op naam van een ander dan Klant aan te vragen.
- 3.3 De Klant staat er jegens Basecone voor in dat hij gerechtigd is om van de Dienst gebruik te maken en dat hij zal handelen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van zijn Inloggegevens alsmede de inloggegevens van Eindgebruikers. Het is de Klant en Eindgebruiker niet toegestaan zijn Inloggegevens aan derden te verstrekken dan wel derden op enigerlei wijze toegang te geven tot zijn Omgeving, anders dan Eindgebruikers. De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik van de Dienst door Eindgebruikers. Basecone mag ervan uitgaan dat de Klant en/of Eindgebruiker daadwerkelijk degene is die gebruik maakt van de Dienst. Zodra de Klant weet, of reden heeft te vermoeden, dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient de Klant Basecone daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het wijzigen van de Inloggegevens via het Platform.
- 3.5 Basecone behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de Inloggegevens van de Klant te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst.
- 3.6 De Klant maakt zelf een Supergebruiker, Eindgebruikers of Organisaties aan.

- 3.7 Basecone is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Dienst en/of Plugin door derden.
- 3.8 Klant is gehouden nadere gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van Basecone met betrekking tot de Dienst zorgvuldig na te leven.

Artikel 4 - Gebruik van de Dienst

- 4.1 Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, mogen de activiteiten, waaronder mede het gebruik van de Dienst en de Plugin en het verwerken van Data, die Eindgebruikers van Klant verrichten in het kader van de Dienst, niet:
 - a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - b. virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Platform, de Plugin en/of de computersystemen van en/of onder beheer van Basecone in het kader van de Dienst te omzeilen;
 - c. bestaan uit het aannemen van een valse identiteit en/of het onterecht suggereren dat de Klant bij Basecone betrokken is;
 - d. bestaan uit het onbevoegd gebruik van een bankrekening;
 - e. bestaan uit het ter beschikking stellen van persoonlijke gegevens van anderen;
 - f. bestaan uit het gebruik maken van andere dan de door Basecone goedgekeurde tools dan wel te gebruik maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;
 - g. bestaan uit het gebruik van enige soft- en/of hardware matige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via Basecone toegankelijke gemaakte informatie, dan wel om het Platform op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
 - h. bestaan uit het gebruiken van de Dienst voor andere doeleinden dan beschreven in deze Algemene Voorwaarden;
 - i. een onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur van het Platform en/of de Plugin leggen of de functionaliteiten van de Dienst belemmeren;
 - j. discriminerend zijn terzake uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend zijn;
 - k. oproepen tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
 - l. leiden tot of het gevolg zijn van uitbuiting of misbruik van anderen;
 - m. naar de mening van Basecone in strijd zijn met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig zijn of een link bevatten naar pornografisch materiaal of pornografische websites, of pornografisch materiaal bevatten;
 - n. het plegen van illegale activiteiten bevorderen;
 - o. bestaan uit kettingbrieven, junk mail of spamming en/of wachtwoorden of andere, tot personen herleidbare, informatie-opvragen voor commerciële of illegale doeleinden.
 - p. op enig andere wijze als indiscreet of incorrect worden bevonden, ter beoordeling van Basecone, waaronder begrepen maar niet beperkt tot petities, charity requests, piramide spelen, loterijen, wedstrijden, of foto's of beeltenissen van anderen zonder zijn of haar toestemming;
 - q. in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, het Privacy Statement of enige geldende wet- en/of regelgeving;

- r. inbreuk maken op de rechten van Basecone en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
- s. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn; of
- t. de belangen en goede naam van Basecone en/of de Dienst kunnen schaden.

- 4.2 Door het aanmaken van een Omgeving geeft de Klant Basecone toestemming om de Data te beheren en te gebruiken voor zover dat nodig is voor het verlenen van de Dienst. Basecone heeft geen inhoudelijke kennis van de Data. Klant erkent dat Basecone niet kan instaan voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door andere klanten van Basecone.
- 4.3 De Klant erkent en begrijpt dat de correctheid, actualiteit en volledigheid van de verstrekte Data van groot belang is voor de (optimale) werking van de Dienst. De Klant is derhalve verantwoordelijk voor de aanpassing en/of aanvulling van de Data indien deze niet langer correct is.
- 4.4 Indien een Klant van mening is dat bepaalde Data inbreuk maakt op zijn rechten dan wel de rechten van een andere Klant of een derde, zal de Klant dit onverwijld aan Basecone melden.
- 4.5 De Klant vrijwaart Basecone voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de Dienst (waaronder de verwerking van Data) door Eindgebruikers van de Klant op enigerlei wijze onrechtmatig is.
- 4.6 Basecone hanteert een vaste limiet op de hoeveelheid Data - niet zijnde Transacties - per Organisatie zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Bij overschrijding van deze limiet, dient Klant zijn limiet te verhogen tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven voor die limietsverhoging.
- 4.7 De Klant is aan Basecone een vaste vergoeding verschuldigd per Organisatie. Daarnaast is Klant een variabele vergoeding verschuldigd per Transactie. De hoogte van beide vergoedingen is gespecificeerd in de Overeenkomst. De vergoedingen zullen maandelijks worden geïnd via een automatische incasso, zoals in de Overeenkomst nader gespecificeerd. Basecone zal de Klant maandelijks een factuur beschikbaar stellen voor gebruik van de Dienst.
- 4.8 Vermelde prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, in Euro en exclusief BTW. Basecone heeft het recht haar prijzen eenmaal per jaar te verhogen met een bedrag gelijk aan het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie in Nederland. Basecone zal de Klant tenminste 1 maand van tevoren op de hoogte stellen van een voorgenomen verhoging.

Artikel 5 - Conformiteit van de Dienst

- 5.1 De Klant aanvaardt dat de Dienst enkel de functionaliteiten bevat zoals door Basecone kenbaar gemaakt. Basecone is gerechtigd de functionaliteit gedurende de looptijd van een Overeenkomst naar eigen discretie te wijzigen. De Dienst beantwoordt aan de Overeenkomst indien deze in substantiële mate voldoet aan de door Basecone kenbaar gemaakte en alsdan toepasselijke functionaliteit. Voorts, beantwoordt de Dienst tevens aan de Overeenkomst indien Basecone overwegend voldoet aan de in de SLA opgenomen Dienstniveau's.
- 5.2 Basecone sluit overige uitdrukkelijke en stilzwijgende conformiteiten en/of garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Dienst en de informatie die door middel van de Dienst door Klant wordt verkregen, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

- 5.3 De Klant erkent en aanvaardt dat Basecone een Dienst aanbiedt waarmee Klanten zelf Organisaties (inclusief Eindgebruikers) aanmaken en zelf Data kunnen verwerken en Transacties kunnen verrichten. De Klant is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij met behulp van de Dienst verricht, meer in het bijzonder de Data en/of Transacties. Basecone is dan ook niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van de informatie die door middel van de Dienst door Klant wordt verkregen, al dan niet op basis van de Data en/of Transacties. Basecone is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van Data, onder meer door Klant en/of Eindgebruikers.

Artikel 6 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, waaronder de Intellectuele Eigendomsrechten op het Platform en de Plugin, alsmede de via het Platform en de Plugin toegankelijk gemaakte informatie zoals de teksten, look-and-feel, templates, video-, audio- of fotomateriaal en broncodes, met uitzondering van de Data, berusten bij Basecone en/of haar licentiegevers.
- 6.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, geeft Basecone de Klant een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de Dienst binnen de Omgeving, waaronder het Platform en de Plugin, voorzover dat nodig is in het kader van de Dienst en enkel voor persoonlijke doeleinden.
- 6.3 Onder de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn gesteld, behoudt de Klant de Intellectuele Eigendomsrechten (waar van toepassing) met betrekking tot de Data. Klant erkent en stemt ermee in dat hij door het beschikbaar stellen/uploaden van Data automatisch aan Basecone toestemming verleent om deze Data te gebruiken voor zover dit in het kader van het aanbieden van de Dienst aan Klant nodig is.
- 6.4 De Klant staat er jegens Basecone voor in dat hij gerechtigd is de Data aan Basecone te verstrekken en dat hij volledig gerechtigd is om de toestemming als bedoeld in artikel 6.3 te verlenen aan Basecone.
- 6.5 Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enig Intellectueel Eigendomsrecht aan de Klant over te dragen. De Klant zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de goede naam en Intellectuele Eigendomsrechten van Basecone, zoals het registreren van domeinnamen, merken die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Basecone Intellectuele Eigendomsrechten heeft, het downloaden, kopiëren, wijzigen, reverse engineeren, veelevoudigen of openbaar maken van het Platform en/of de Plugin voor andere doeleinden dan genoemd in deze Algemene Voorwaarden, of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen van het Platform of het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van het Platform zoals bedoeld in de Databankenwet.
- 6.6 Het is de Klant niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

Artikel 7 - Beschikbaarheid en onderbrekingen

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in de SLA, geldt het volgende voor wat betreft de beschikbaarheid van de Dienst en eventuele onderbrekingen.
- 7.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telefaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

- 7.3 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Basecone ten dienste staan, is Basecone te allen tijde, indien zij daartoe gronden aanwezig acht, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om activiteiten van de Klant in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, de Omgeving van een Klant tijdelijk of blijvend stop te zetten uitsluitend indien: (i) de Klant en/of haar Eindgebruikers handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden; (ii) Basecone van mening is dat handelingen van de Klant en/of haar Eindgebruikers schade of aansprakelijkheid aan de Klant zelf, andere partijen of Basecone kunnen toebrengen. Basecone zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.
- 7.4 Basecone garandeert niet dat de technische infrastructuur van de digitale omgeving van derde partijen en eventueel gekoppelde systemen van die derde partijen in het kader van de Dienst, in het bijzonder de beveiliging daarvan, het mogelijk maken om de Data met behulp van Dienst te synchroniseren.
- 7.5 De Dienst kan hyperlinks bevatten waarmee de Klant het Platform verlaat en op websites van derde partijen terecht komt. Basecone heeft geen zeggenschap over de websites of diensten van derden. Mogelijk zijn op het gebruik van dergelijke websites of diensten van derden andere voorwaarden van toepassing. Basecone accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 8 - Privacy

- 8.1 Tijdens het aanmaken van de Omgeving en gedurende het gebruik van de Dienst, verstrekt de Klant (persoons)gegevens aan Basecone. Basecone heeft daarbij slechts de hoedanigheid van bewerker. Deze (persoons)gegevens zullen conform het Privacy Statement van Basecone en de toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt. Basecone zal Data niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) opslaan zonder toestemming van de Klant. Indien en voor zover vereist, kwalificeren deze Algemene Voorwaarden als een bewerkersovereenkomst tussen Klant en Basecone.
- 8.2 Basecone zal zich inspannen om maatregelen te nemen ter beveiliging van op de Servers opgeslagen informatie. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn. Basecone zal met name uiterste zorg betrachten te voorkomen dat onbevoegden ongeautoriseerd toegang verschaffen tot de Omgeving en Data van de Klant, een en ander onverminderd de eigen verantwoordelijkheden van Klant dienaangaande. Eindgebruikers worden geacht gebruik te maken van de gangbare veiligheidsmiddelen die redelijkerwijs op een computer geïnstalleerd behoren te zijn, zoals een anti-virus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en firewall oplossing, alsmede van de beveiligingsmiddelen die Basecone te dien aanzien voorschrijft en/of ter beschikking stelt.
- 8.3 Basecone zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de Data. De medewerkers van Basecone die toegang hebben tot Data hebben individueel een geheimhoudingsovereenkomst getekend met Basecone.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Klant is jegens Basecone aansprakelijk voor, en vrijwaart Basecone volledig tegen, alle schade en kosten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van (vermeende) inbreuken op Intellectuele Eigendomsrechten, aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke handelsrente, winstderving, verbeurde boetes en kosten van juridische bijstand, die Basecone lijdt of maakt ten gevolge van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de Klant, waaronder – maar niet beperkt tot – het niet voldoen door Klant aan art. 4

(ii) enig handelen van Klant bij het gebruik van de Dienst of (iii) van een onrechtmatige daad.

- 9.2 Basecone aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het gebruik van de Dienst dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 9.3 Indien Basecone aansprakelijk is jegens de Klant voor schade uit welke hoofde dan ook, is Basecone uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt als gevolg van een aan Basecone toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst zal per kalenderjaar nooit meer bedragen dan de in dat kalenderjaar daadwerkelijk betaalde vergoedingen door Klant (excl. BTW).
- 9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 9.5 Iedere aansprakelijkheid van Basecone voor andere dan directe schade, zoals beschreven in art. 9.4, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer begrepen, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.
- 9.6 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Basecone zelf of haar leidinggevenden.
- 9.7 De aansprakelijkheid van Basecone wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Basecone ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Basecone in staat is adequaat te reageren.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Basecone indien sprake is van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Basecone, tekortkomingen van door Basecone ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, storingen in (telecommunicatie)netwerken en/of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 11 - Duur en beëindiging

- 11.1 De Klant heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen op te zeggen.
- 11.2 Basecone en de Klant hebben het recht de Overeenkomst te ontbinden zoals nader in het Burgerlijk Wetboek bepaald in artikel 6:265 e.v. BW.
- 11.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Basecone reeds heeft geleverd en/of heeft verricht.
- 11.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct het recht van de Klant om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de Dienst en de Omgeving direct ontzegd. Klant zal aan haar verstrekte Inloggegevens onmiddellijk vernietigen. Basecone vernietigt na beëindiging op schriftelijk verzoek van de Klant binnen twee weken na ontvangst van een dergelijk verzoek de Omgeving en alle Data. Indien Klant een dergelijk verzoek niet doet, zal Basecone de Omgeving en alle Data voor minimaal 6 maanden na beëindiging bewaren. Voor zover Basecone beschikt over overige informatie met betrekking tot de Klant (niet zijnde Data), wordt deze informatie geanonimiseerd.
- 11.5 Basecone zal op verzoek van de Klant, de Data zoals verwerkt tot aan de beëindiging van de Overeenkomst, in een PDF-, XML- en/of Excel-formaat op een gangbare datadrager als 'dump' aan Klant ter beschikking, mits de Klant een dergelijk verzoek schriftelijk en binnen twee weken na beëindiging van de Overeenkomst bij Basecone indient en de daarvoor verschuldigde vergoeding tijdig aan Basecone heeft voldaan. Klant aanvaardt dat dergelijke 'dump' de eigenschappen bevat zoals Klant die aantreft op het moment van ontvangst ("as is"), en dat de aansprakelijkheid van Basecone te dien aanzien volledig is uitgesloten. Voorts is Basecone op geen enkele wijze gehouden om de 'dump' te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door de Klant.

Artikel 12 - Varia

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en al het gebruik van de Dienst en het Platform is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 Alle geschillen die tussen de Klant en Basecone ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam tenzij dwingend recht bepaalt dat het geschil aan een andere rechter moet worden voorgelegd.
- 12.3 Basecone mag rechten en verplichtingen die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien overdragen aan derden en zal de Klant daarvan op de hoogte stellen.
- 12.4 Is of worden deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven de Klant en Basecone aan het overblijvende gedeelte verbonden. Basecone zal het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.